

## HOLISTIC RETREAT Όροι και Προϋποθέσεις

Οι επισκέπτες ή/και χρήστες της Ιστοσελίδας παρακαλούνται να διαβάσουν προσεκτικά τους παρακάτω Όρους και Προϋποθέσεις, πριν συμβληθούν με την Διοργανώτρια για τη συμμετοχή τους σε Δραστηριότητα "Holistic Retreat". Η συμμετοχή σε οποιαδήποτε Δραστηριότητα "Holistic Retreat" προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη αποδοχή από τους Συμμετέχοντες των Όρων και Προϋποθέσεων, καθώς και την προσεκτική μελέτη του προγράμματός της. Στους Όρους και Προϋποθέσεις αναφέρονται γενικές πληροφορίες, καθώς και τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών, ενώ όσον αφορά στις ειδικές πληροφορίες (επιμέρους δραστηριότητες, τοποθεσίες κτλ.), που αφορούν στην εκάστοτε Δραστηριότητα "Holistic Retreat", οι Συμμετέχοντες οφείλουν να συμβουλευούνται το εκάστοτε ισχύον πρόγραμμα. Οι Συμμετέχοντες, με την πραγματοποίηση κράτησης για ορισμένη Δραστηριότητα "Holistic Retreat", δηλώνουν ότι έχουν διαβάσει, κατανοήσει και αποδέχονται τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, από τους οποίους και δεσμεύονται, χωρίς κανέναν περιορισμό κι επιφύλαξη. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις υπόκεινται σε τροποποιήσεις σύμφωνα με τα κατωτέρω αναλυτικώς οριζόμενα. Σε περίπτωση διαφωνίας υποψηφίου Συμμετέχοντος με οιονδήποτε από τους κατωτέρω Όρους και Προϋποθέσεις, δεν επιτρέπεται να συμμετάσχει σε οποιαδήποτε Δραστηριότητα "Holistic Retreat" της Διοργανώτριας.

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις, καθώς και οι κανόνες και οδηγίες που δημοσιεύονται στην παρούσα Ιστοσελίδα αποτελούν τη συνολική συμφωνία μεταξύ της Διοργανώτριας και των Συμμετεχόντων και αντικαθιστούν τυχόν προγενέστερες, προφορικές ή έγγραφες συμφωνίες. Η ακυρότητα επιμέρους όρου ή προϋπόθεσης ή και τμήματος του παρόντος δεν συμπαρασύρει σε ακυρότητα τους λοιπούς Όρους και Προϋποθέσεις, που παραμένουν εν πλήρη ισχύ, ο δε επιμέρους όρος ή προϋπόθεση ή και τμήμα του παρόντος, που τυχόν κριθεί άκυρο, θα ερμηνεύεται έτσι ώστε να εκφράζει κατά το δυνατόν τη βούληση των συμβαλλομένων μερών κατά τρόπο συμβατό με την ισχύουσα νομοθεσία.

### 1. Διοργανώτρια

Η Διοργανώτρια αποτελεί επιχείρηση, με έδρα στη Θεσσαλονίκη, επί της οδού Καθολικών αρ. 2Α', με τηλέφωνα επικοινωνίας 2310-511736 & 6944 649771.

Η επικοινωνία με τη Διοργανώτρια λαμβάνει χώρα μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [info@holisticretreat.gr](mailto:info@holisticretreat.gr).

### 2. Γενικά

Οι πληροφορίες, τα στοιχεία και οι συστάσεις που περιέχονται στους Όρους και Προϋποθέσεις έχουν γενικό χαρακτήρα και ισχύουν ως έχουν, αν δεν ορίζεται άλλως ή ειδικότερα στο πρόγραμμα εκάστης Δραστηριότητας "Holistic Retreat". Τα προγράμματα, συμπεριλαμβανομένου του ορισθέντος κάθε φορά τμήματος, ισχύουν για την περίοδο που αναγράφεται σε αυτά. Οι πληροφορίες και τα στοιχεία των προγραμμάτων των Δραστηριοτήτων "Holistic Retreat" μπορεί να τροποποιηθούν, εξαιτίας έκτακτων μεταβολών των συνθηκών. Στην περίπτωση αυτή, οι Συμμετέχοντες ειδοποιούνται αμέσως, με τον πλέον πρόσφορο τρόπο, στα δηλωθέντα από τους ίδιους και με δική τους ευθύνη, στοιχεία επικοινωνίας.

### 3. Κατάρτιση σύμβασης - Τίμημα

**3.1.** Το τίμημα συμμετοχής σε εκάστη Δραστηριότητα "Holistic Retreat" ορίζεται κατ' άτομο. Περιλαμβάνει την προτιμηθείσα μεταξύ των προσφερόμενων επιλογών από τον συμμετέχοντα διαμονή (ανάλογα με τον τύπο του δωματίου), την αναφερόμενη σε κάθε Δραστηριότητα "Holistic Retreat" διατροφή, συμμετοχή στις επιμέρους δραστηριότητες και εκδηλώσεις, καθώς και τους ισχύοντες φόρους (ΦΠΑ). Δεν περιλαμβάνει άλλα τυχόν έξοδα του Συμμετέχοντος, όπως όμως ενδεικτικώς έξοδα μεταφοράς (π.χ. αεροπορικά εισιτήρια, εισιτήρια τρένων ή λεωφορείων), έξοδα ενοικίασης αυτοκινήτου, έξοδα έκδοσης ή θεώρησης διαβατηρίου κ.λπ..

**3.2.** Για τη συμμετοχή σε ορισμένη Δραστηριότητα "Holistic Retreat", απαιτείται προεξόφληση του εκάστοτε προβλεπόμενου τιμήματος. Η σύμβαση καταρτίζεται με την κράτηση της θέσης και την ταυτόχρονη προεξόφληση του τιμήματος. Το τίμημα δεν επιστρέφεται, παρά μόνον στις περιπτώσεις που ρητώς κατωτέρω ορίζονται.

**3.3.** Σε περίπτωση μη εξόφλησης ή μη έγκαιρης εξόφλησης του συνόλου του τιμήματος της Δραστηριότητας "Holistic Retreat", η σύμβαση δεν θεωρείται καταρτισθείσα και η Διοργανώτρια ουδεμία υποχρέωση κατοχύρωσης της θέσης ή παροχής των υπηρεσιών της υπέχει.

**3.4.** Η Διοργανώτρια δέχεται τους ακόλουθους τρόπους πληρωμής :

- Πιστωτική κάρτα (μέσω "stripe")
- Χρεωστική κάρτα ((μέσω "stripe")
- Κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό.

Τυχόν προμήθειες πιστωτικών ιδρυμάτων και λοιπά έξοδα σχετιζόμενα με την πραγματοποίηση των πληρωμών, μεταξύ των οποίων και τυχόν προμήθεια συναλλάγματος σε περίπτωση πληρωμής σε αλλοδαπό νόμισμα, βαρύνουν αποκλειστικώς τους Συμμετέχοντες.

**3.5.** Η Διοργανώτρια, αφού εξαντλήσει κάθε δυνατότητα πρόβλεψης, διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του τιμήματος, εάν μεταβληθούν οι παράγοντες κόστους. Ειδικότερα, το τίμημα ορισμένης Δραστηριότητας "Holistic Retreat" μπορεί να αλλάξει έως και είκοσι (20) ημέρες πριν την έναρξη της Δραστηριότητας. Η αύξηση του τιμήματος γνωστοποιείται στον Συμμετέχοντα στα δηλωθέντα από τον ίδιο στοιχεία επικοινωνίας, υπολογισμένη αναλυτικώς, κατά τρόπο σαφή, κατανοητό και ευδιάκριτο.

#### **4. Πρόσθετες παροχές**

Η Διοργανώτρια προσφέρει μόνο τις αναφερόμενες σε εκάστη Δραστηριότητα "Holistic Retreat" παροχές και υπηρεσίες. Οποιοσδήποτε ειδικές επιθυμίες, ανάγκες ή απαιτήσεις των Συμμετεχόντων, εφόσον είναι δυνατή η υλοποίησή τους, θα πρέπει να αποτελούν αντικείμενο έγγραφης συμφωνίας, στην οποία θα περιλαμβάνεται και η επιπλέον γι' αυτές χρέωση.

#### **5. Υποχρεώσεις και ευθύνη Διοργανώτριας**

**5.1.** Η Διοργανώτρια έχει την υποχρέωση να συντονίσει και εκτελέσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις προσφερόμενες Δραστηριότητες "Holistic Retreat".

**5.2.** Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε αλλαγές του προγράμματος των Δραστηριοτήτων, που κρίνει αναγκαίες. Η Διοργανώτρια δικαιούται να αντικαταστήσει τον δάσκαλο/προπονητή/εκπαιδευτή κ.λπ. σε περίπτωση ασθένειας, αδυναμίας ή κωλύματος εξ ετέρου έκτακτου λόγου ή λόγου ανωτέρας βίας. Στην περίπτωση αυτή η Διοργανώτρια ουδεμία άλλη ευθύνη ή υποχρέωση υπέχει. Ομοίως, εάν οι καιρικές συνθήκες δεν επιτρέπουν την πραγματοποίηση επιμέρους δραστηριοτήτων και εκδηλώσεων, που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ορισμένης Δραστηριότητας "Holistic Retreat", η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει το πρόγραμμα της Δραστηριότητας. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, η Διοργανώτρια δικαιούται να ματαιώσει επιμέρους δραστηριότητες και εκδηλώσεις, καθώς και να προτείνει εναλλακτικές δραστηριότητες. Στην περίπτωση αυτή ουδεμία αξίωση επιστροφής του καταβληθέντος τιμήματος έχουν οι Συμμετέχοντες. Τέλος, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να μην επιτρέψει σε Συμμετέχοντες να λάβουν μέρος σε ολόκληρο ή τμήμα του προγράμματος ορισμένης Δραστηριότητας "Holistic Retreat", καθώς και να αποβάλει αυτούς κατά τη διάρκειά του, εάν με τη συμπεριφορά τους θέτουν σε κίνδυνο τους ίδιους ή τους λοιπούς Συμμετέχοντες, ή δεν τηρούν τους κανόνες και τις οδηγίες που τους έχουν υποδειχθεί για την ορθή εκτέλεση του προγράμματος. Στην περίπτωση αυτή ουδεμία αξίωση επιστροφής του καταβληθέντος τιμήματος έχουν οι Συμμετέχοντες.

**5.3.** Η Διοργανώτρια ουδεμία ευθύνη ή υποχρέωση, συμβατική ή αδικοπρακτική, φέρει για πράξεις ή παραλείψεις τρίτων προσώπων, φυσικών και νομικών, καθώς και υπαλλήλων, αντιπροσώπων ή συνεργατών τους, ακόμη και εάν έχει συμβληθεί με τα φυσικά ή νομικά αυτά πρόσωπα (π.χ. ξενοδοχειακές επιχειρήσεις). Ως εκ τούτου, η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται έναντι των Συμμετεχόντων για ζημία οποιουδήποτε είδους, ενδεικτικά, περιουσιακής ή μη περιουσιακής, άμεσης, έμμεσης ή παρεπόμενης, θετικής ή αποθετικής, παρούσας ή μέλλουσας, οφειλομένης ακόμη και σε θάνατο ή σωματική βλάβη, η οποία (ζημία) σχετίζεται με ή προκύπτει από την παροχή υπηρεσιών εκ μέρους τρίτων προσώπων.

**5.4.** Η Διοργανώτρια δεν δύναται να προβλέψει και ουδεμία ευθύνη ή υποχρέωση φέρει για έκτακτες καταστάσεις, εκτός της σφαίρας επιρροής της, όπως όλως ενδεικτικώς πόλεμος, εμφύλιες ταραχές, απεργίες, ατυχήματα, πανδημίες ή επιδημίες και τυχόν επιβαλλόμενα για την αντιμετώπισή τους μέτρα (π.χ. απαγόρευση κυκλοφορίας, απαγόρευση λειτουργίας καταλυμάτων), τρομοκρατικές ενέργειες, σεισμοί και λοιπά ακραία φυσικά φαινόμενα, καιρικές συνθήκες, πυρκαγιές, μολύνσεις, οργανικές διαταραχές λόγω τοπικών συνθηκών ή υψομέτρου ή κλίματος ή γευμάτων μη συμπεριλαμβανομένων στην εκάστοτε δραστηριότητα ή ανεπαρκών συνθηκών υγιεινής από εξωγενείς παράγοντες, τραυματισμούς ή κακουχίες και οποιαδήποτε άλλη κατάσταση ανάγκης ή ανωτέρας βίας, οι οποίες δύναται να οδηγήσουν σε ματαίωση Δραστηριότητας "Holistic Retreat" ή σε πλημμελή ή μη έγκαιρη εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων της Διοργανώτριας. Μόνο στην περίπτωση ματαίωσης Δραστηριότητας "Holistic Retreat" ένεκα των ως άνω λόγων, οι Συμμετέχοντες έχουν το εκλεκτικό δικαίωμα να λάβουν είτε κουπόνι συμμετοχής ("voucher") σε άλλη Δραστηριότητα "Holistic Retreat", το οποίο θα ισχύει για χρονικό διάστημα 18 μηνών, αρχόμενο από την ημερομηνία έναρξης της ματαιωθείσας Δραστηριότητας "Holistic Retreat", είτε επιστροφή του προκαταβληθέντος τιμήματος. Το δικαίωμα των Συμμετεχόντων ασκείται εγγράφως προς τη Διοργανώτρια εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από τη ματαίωση της Δραστηριότητας "Holistic Retreat". Η Διοργανώτρια ουδεμία άλλη ευθύνη φέρει για τη ματαίωση Δραστηριότητας "Holistic Retreat" ή για την πλημμελή ή μη έγκαιρη εκπλήρωση ή πλημμελή εκπλήρωση των συμβατικών της υποχρεώσεων έναντι των Συμμετεχόντων, καθώς και για αποκατάσταση τυχόν ζημίας που προκλήθηκε από αυτές στους Συμμετέχοντες.

## **6. Υποχρεώσεις και ευθύνη Συμμετεχόντων**

**6.1.** Οι Συμμετέχοντες ακολουθούν όλο ή μέρος του προγράμματος ορισμένης Δραστηριότητας με δική τους ευθύνη και αποδεχόμενοι τους κινδύνους που η συμμετοχή τους αυτή συνεπάγεται. Οι Συμμετέχοντες οφείλουν να γνωστοποιήσουν εγγράφως στη Διοργανώτρια πριν την κατάρτιση της μεταξύ τους συμβάσεως τυχόν προβλήματα υγείας και την εν γένει κατάσταση της υγείας τους και τη φυσική τους κατάσταση, στο βαθμό που αυτή συναρτάται με την ασφαλή συμμετοχή τους σε ορισμένη Δραστηριότητα "Holistic Retreat", καθώς και τυχόν υπόδειξη ιατρού για μη συμμετοχή τους σε ανάλογες δραστηριότητες. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια κρίνει ότι η κατάσταση της υγείας ή η φυσική κατάσταση των Συμμετεχόντων δεν επιτρέπει την ασφαλή συμμετοχή τους σε ορισμένη Δραστηριότητα "Holistic Retreat", δύναται να αρνηθεί την κατάρτιση της συμβάσεως ή να καταγγείλει αυτήν, επιστρέφοντας το τίμημα συμμετοχής, που θα έχει κατά τα ανωτέρω προεξοφληθεί. Οι Συμμετέχοντες οφείλουν, επίσης, να γνωστοποιήσουν εγγράφως στη Διοργανώτρια πριν την κατάρτιση της συμβάσεως τυχόν αλλεργίες, τροφικές και μη, δυσανεξίες ή ευαισθησίες. Ουδεμία ευθύνη ή υποχρέωση φέρει η Διοργανώτρια έναντι των Συμμετεχόντων, αλλά και τρίτων προσώπων (π.χ. προς αποκατάσταση ζημίας, περιουσιακής και μη), για θάνατο, βλάβη της υγείας, ασθένεια, αρρώστια, τραυματισμό, αναπηρία, μόνιμη βλάβη, υλικές ζημιές κ.λπ., που τυχόν υποστούν οι Συμμετέχοντες κατά τη διάρκεια Δραστηριότητας "Holistic Retreat" ή εξ αφορμής αυτής. Επισημαίνεται ότι οι ως άνω πληροφορίες καθίστανται γνωστές στη Διοργανώτρια μόνον επί σκοπώ διασφάλισης της ασφαλούς συμμετοχής των Συμμετεχόντων σε Δραστηριότητα "Holistic Retreat" και ουδόλως κοινοποιούνται σε τρίτους.

**6.2.** Οι Συμμετέχοντες οφείλουν να συμμορφώνονται πλήρως και απολύτως με το πρόγραμμα της εκάστοτε Δραστηριότητας "Holistic Retreat" και με τις εντολές και υποδείξεις της Διοργανώτριας. Οι Συμμετέχοντες, που συνοδεύουν ανήλικα τέκνα, οφείλουν να εποπτεύουν αυτά ανελλιπώς καθ' όλη τη διάρκεια της δραστηριότητας για την ασφάλεια των ιδίων των ανηλίκων, αλλά και τρίτων προσώπων, ευθύνονται, δε, για τις πράξεις και παραλείψεις αυτών.

**6.3.** Οι Συμμετέχοντες ευθύνονται για την έγκαιρη προσέλευσή τους κατά την έναρξη της Δραστηριότητας "Holistic Retreat". Επίσης, οφείλουν να προσέρχονται εγκαίρως στους τόπους συνάντησης για την παροχή των επιμέρους υπηρεσιών της Δραστηριότητας "Holistic Retreat" (π.χ. γεύμα).

Σε περίπτωση μη προσέλευσης ή μη έγκαιρης προσέλευσης κατά την έναρξη της Δραστηριότητας "Holistic Retreat" ή στους τόπους συνάντησης για την παροχή των επιμέρους υπηρεσιών της Δραστηριότητας "Holistic Retreat", Οι Συμμετέχοντες οφείλουν με δική τους

ευθύνη και έξοδα να επανασυνδεθούν με την ομάδα. Σε κάθε περίπτωση ουδεμία αξίωση επιστροφής του συνόλου ή μέρους του τιμήματος της Δραστηριότητας “Holistic Retreat” έχουν. Ομοίως, ουδεμία αξίωση για παροχή υπηρεσίας ή επιστροφή του συνόλου ή μέρους του τιμήματος της δραστηριότητας έχουν οι Συμμετέχοντες, σε περίπτωση που διακόψουν τη Δραστηριότητα “Holistic Retreat” ή διαμείνουν σε διαφορετικό από το προτιμηθέν μεταξύ των προσφερόμενων επιλογών κατάλυμα.

Ομοίως, ουδεμία αξίωση για παροχή υπηρεσίας ή επιστροφής του συνόλου ή μέρους του τιμήματος της δραστηριότητας έχουν οι Συμμετέχοντες, σε περίπτωση μη συμμετοχής του στη Δραστηριότητα “Holistic Retreat” ή σε επιμέρους υπηρεσίες αυτής, εφόσον η αδυναμία αυτή οφείλεται σε αμέλεια ή σε άλλο λόγο εντασσόμενο στη σφαίρα ευθύνης του, όπως επί παραδείγματι σε αιφνίδια ασθένεια ή ατύχημά του.

**6.4.** Οι Συμμετέχοντες οφείλουν να επιτηρούν διαρκώς και να μην καταλείπουν εκτεθειμένα τα προσωπικά τους αντικείμενα (π.χ. κινητά τηλέφωνα, τιμαλή, ταξιδιωτικά έγγραφα κ.λπ.). Οι αποσκευές μεταφέρονται με ευθύνη και φροντίδα των κατόχων τους. Ουδεμία υποχρέωση ή ευθύνη φέρει η Διοργανώτρια σε περίπτωση απώλειας, καταστροφής ή φθοράς προσωπικών αντικειμένων ή αποσκευών και του περιεχομένου τους.

## **7. Ξενοδοχεία – Καταλύματα**

**7.1.** Όλες οι πληροφορίες, που αφορούν στην κατηγοριοποίηση ή κατάταξη των ξενοδοχείων και των καταλυμάτων που αναφέρονται στα προγράμματα των Δραστηριοτήτων “Holistic Retreat”, είναι σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία για την τουριστική κατάταξη των ξενοδοχείων και καταλυμάτων. Τα δωμάτια παραδίδονται από το ξενοδοχείο στους Συμμετέχοντες και είναι στη διάθεση των Συμμετεχόντων έως την ημέρα της αναχώρησης, σύμφωνα πάντα με την πολιτική check-in & check-out του εκάστοτε ξενοδοχείου ή καταλύματος. Σε περίπτωση που οι Συμμετέχοντες επιθυμούν να τους παραδοθεί το δωμάτιο νωρίτερα (early check-in) ή να το αποδώσουν αργότερα (late check-out) και εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα, υπόκεινται στην αντίστοιχη οικονομική επιβάρυνση.

**7.2.** Σε περίπτωση απρόβλεπτων συνθηκών, οι οποίες (θα) καταστήσουν αδύνατη την παραμονή στα επιλεγέντα καταλύματα, καθώς και σε περίπτωση υπεράριθμων κρατήσεων, η Διοργανώτρια οφείλει να παράσχει στους Συμμετέχοντες άλλο, ίσης ή ανώτερης κατηγορίας κατάλυμα και εφόσον αυτό δεν καταστεί δυνατό, οφείλει να παράσχει άλλο, χαμηλότερης κατηγορίας κατάλυμα και να επιστρέψει στους Συμμετέχοντες την προκύψασα οικονομική διαφορά. Ουδεμία άλλη υποχρέωση ή ευθύνη υπέχει η Διοργανώτρια.

## **8. Πολιτική ακυρώσεων**

**8.1.** Προκειμένου να είναι δυνατή η πραγματοποίηση Δραστηριότητας “Holistic Retreat”, απαιτείται η συμμετοχή κατ' ελάχιστον δέκα (10) Συμμετεχόντων. Εφόσον δεν συμπληρωθεί ο εν λόγω αριθμός, η Διοργανώτρια δικαιούται να ακυρώσει τη συγκεκριμένη Δραστηριότητα “Holistic Retreat”. Στην περίπτωση αυτή, οφείλει να ενημερώσει τους Συμμετέχοντες και οι τελευταίοι έχουν το εκλεκτικό δικαίωμα είτε να λάβουν μέρος σε άλλη Δραστηριότητα “Holistic Retreat” ίσης ή μικρότερης αξίας, είτε να λάβουν επιστροφή του τιμήματος, που θα έχουν τυχόν καταβάλει. Το δικαίωμα των Συμμετεχόντων ασκείται εγγράφως προς τη Διοργανώτρια εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ακύρωση της Δραστηριότητας “Holistic Retreat”. Ουδεμία περαιτέρω ευθύνη ή υποχρέωση φέρει η Διοργανώτρια, όπως επί παραδείγματι για αποκατάσταση ζημίας, που θα έχουν τυχόν υποστεί οι Συμμετέχοντες (π.χ. διαφυγόντα κέρδη, έξοδα μεταφοράς ή ενοικίασης αυτοκινήτου, επιπλέον διαμονής κ.λπ.).

**8.2.** Η ακύρωση συμμετοχής σε Δραστηριότητα “Holistic Retreat” εκ μέρους των Συμμετεχόντων γίνεται μόνο με έγγραφη ενημέρωση της Διοργανώτριας και υπόκειται σε έξοδα ακυρώσεως κατ' άτομο, τα οποία κυμαίνονται ανάλογα με τον χρόνο ακύρωσης :

- Εάν η ακύρωση λάβει χώρα έως και είκοσι (20) ημέρες πριν την έναρξη της Δραστηριότητας “Holistic Retreat”, παρακρατείται (χρεώνεται) το ποσό των 250,00 ευρώ κι επιστρέφεται κάθε ποσό που (πέραν των 250,00 ευρώ) έχει καταβληθεί στη Διοργανώτρια.
- Εάν η ακύρωση λάβει χώρα σε λιγότερες από είκοσι (20) ημέρες πριν την έναρξη της Δραστηριότητας “Holistic Retreat”, χρεώνεται το σύνολο του τιμήματος της Δραστηριότητας “Holistic Retreat” και δεν επιστρέφεται κανένα ποσό.

- Σε περίπτωση μη εμφάνισης ή καθυστερημένης εμφάνισης ή πρόωρης αποχώρησης, χρεώνεται το σύνολο του τιμήματος της Δραστηριότητας “Holistic Retreat” και δεν επιστρέφεται κανένα ποσό.

Αποκλίσεις από την πολιτική ακυρώσεως δεν είναι δυνατές, προκειμένου να είναι εφικτή η παροχή κορυφαίας ποιότητας υπηρεσιών.

## 9. Προβλέψεις σχετικές με την covid-19

**9.1.** Στην περίπτωση που η Διοργανώτρια ακυρώσει Δραστηριότητα “Holistic Retreat” ή Συμμετέχοντες αδυνατούν να λάβουν μέρος σε αυτήν, εξαιτίας ταξιδιωτικών περιορισμών, που τυχόν επιβληθούν στην Ελλάδα ή στη χώρα προέλευσής του προς αποτροπή διάδοσης της covid-19, οι Συμμετέχοντες έχουν το εκλεκτικό δικαίωμα είτε να λάβουν μέρος σε άλλη Δραστηριότητα “Holistic Retreat” ίσης ή μικρότερης αξίας, είτε να λάβουν επιστροφή του τιμήματος, το οποίο θα έχουν προκαταβάλει. Το δικαίωμα των Συμμετεχόντων ασκείται εγγράφως προς τη Διοργανώτρια εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ακύρωση της Δραστηριότητας “Holistic Retreat” στην περίπτωση ακύρωσής της, και εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την έναρξή της, στην περίπτωση αδυναμίας των Συμμετεχόντων να λάβουν μέρος. Ουδεμία άλλη ευθύνη ή υποχρέωση φέρει η Διοργανώτρια για τη μη εκπλήρωση ή μη έγκαιρη εκπλήρωση ή πλημμελή εκπλήρωση των συμβατικών της υποχρεώσεων έναντι των Συμμετεχόντων ένεκα των ως άνω λόγων ή για τη δική τους αδυναμία συμμετοχής στη Δραστηριότητα “Holistic Retreat”, καθώς και για αποκατάσταση τυχόν ζημίας που προκληθεί σε αυτούς.

**9.2.** Η ιστοσελίδα της Διοργανώτριας ανανεώνεται περιοδικά και οι Συμμετέχοντες παρακαλούνται να την επισκέπτονται τακτικά για τυχόν ενημερώσεις.

**9.3.** Άπαντες οι Συμμετέχοντες υποχρεούνται να επιδεικνύουν κατά την άφιξή τους και πριν τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα, είτε αρνητικό αποτέλεσμα εργαστηριακού ελέγχου, με τη μέθοδο PCR για κορωνοϊό COVID-19, διενεργηθέντος εντός των τελευταίων εβδομήντα δύο (72) ωρών, είτε αρνητικό αποτέλεσμα ελέγχου με τη χρήση ταχείας ανίχνευσης αντιγόνου κορωνοϊού COVID-19 (rapid test), εντός των τελευταίων σαράντα οκτώ (48) ωρών. Οι Συμμετέχοντες είναι υποχρεωμένοι να επιδεικνύουν τα αντίστοιχα Πιστοποιητικά / αποτελέσματα εξετάσεων κατά την άφιξή τους.

Η υποχρέωση αυτή ισχύει και για ανηλικούς από δώδεκα ετών και άνω, ενώ σε κάθε περίπτωση, οι Συμμετέχοντες οφείλουν να τηρούν τα έκτακτα μέτρα για τον περιορισμό της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19.

**9.4.** Σε κάθε περίπτωση, οι Συμμετέχοντες οφείλουν να λαμβάνουν γνώση της ιστοσελίδας της ελληνικής κυβέρνησης ([travel.gov.gr](http://travel.gov.gr)) και να τηρούν τις επίσημες οδηγίες για τη δημόσια υγεία. Σε περίπτωση διαφωνίας των Συμμετεχόντων να ακολουθήσουν τις επίσημες ταξιδιωτικές οδηγίες ή εφόσον δεν φέρουν μαζί τους και δεν είναι σε θέση να επιδείξουν τα αρνητικά αποτελέσματα υποβολής τους σε διαγνωστικό τεστ κατά του κορωνοϊού COVID-19, κατά τις ανωτέρω αναφερόμενες μεθόδους, η συμμετοχή τους στο πρόγραμμα καθίσταται αδύνατη, από δική τους αποκλειστικά υπαιτιότητα και το προεξοφληθέν τίμημα δεν επιστρέφεται.

## 10. Διαβατήρια, θεωρήσεις εισόδου και λοιπές διατυπώσεις

Οι Συμμετέχοντες είναι υπεύθυνοι για την έκδοση, τη θεώρηση και την επίδειξη, όπου απαιτείται, έγκυρων και εν ισχύ διαβατηρίων, θεωρήσεων εισόδου και όλων των κατά περίπτωση απαιτούμενων πιστοποιητικών και εγγράφων για κάθε χώρα, την οποία πρόκειται να επισκεφθούν, καθώς και για την πλήρωση κάθε εν γένει σχετικής διατύπωσης. Ομοίως οι Συμμετέχοντες είναι υπεύθυνοι για τη φύλαξη των εν λόγω εγγράφων καθ' όλη τη διάρκεια της Δραστηριότητας “Holistic Retreat”. Ουδεμία ευθύνη ή υποχρέωση υπέχει η Διοργανώτρια για τυχόν μη έκδοση ή μη έγκαιρη έκδοση ή μη θεώρηση ή μη έγκαιρη θεώρηση από τις αρμόδιες αρχές ή απώλεια/καταστροφή φθορά των ανωτέρω εγγράφων.

Τυχόν μη εξασφάλιση της έγκαιρης έκδοσης ή θεώρησης των ως άνω εγγράφων εκ μέρους των Συμμετεχόντων, δεν θεμελιώνει λόγο καταγγελίας της σύμβασης χωρίς την καταβολή των εξόδων ακυρώσεως, που ανωτέρω, υπό όρο 8 περιγράφονται.

## 11. Ασφάλιση

**11.1.** Η Διοργανώτρια συνιστά στους Συμμετέχοντες να συνάψουν έγκυρη και ισχυρή ασφαλιστική σύμβαση σχετικά με τη συμμετοχή τους σε Δραστηριότητα "Holistic Retreat", καλύπτουσα όλως ενδεικτικώς ατυχήματα, ιατροφαρμακευτικές/νοσοκομειακές δαπάνες από ατύχημα, απώλεια και καθυστέρηση αποσκευής, έξοδα επίσπευσης ταξιδιού, επαναπατρισμό κ.λπ.. Οι Συμμετέχοντες είναι υπεύθυνοι για την ασφαλιστική κάλυψη κάθε ζημίας, περιουσιακής ή μη, που μπορεί να υποστούν κατά τη συμμετοχή τους σε Δραστηριότητα "Holistic Retreat" ή εξ αφορμής αυτής, Η Διοργανώτρια ουδεμία ευθύνη ή υποχρέωση υπέχει για οποιαδήποτε ζημία υποστεί Συμμετέχων κατά τη διάρκεια ή εξ αφορμής Δραστηριότητας "Holistic Retreat", όπως όλως ενδεικτικώς σε περίπτωση θανάτου, τραυματισμού, απώλειας/καταστροφής/φθοράς προσωπικών ειδών, υποβολής σε δαπάνες κ.λπ., ακόμη και εάν προκλήθηκαν από πράξη ή παράλειψη τρίτου προσώπου, φυσικού ή νομικού. Η Διοργανώτρια δεν προσφέρει ασφαλιστικά προϊόντα και δεν προτείνει ασφαλιστικά πακέτα. Σημειώνεται ότι ακόμη και εάν οι Συμμετέχοντες έχουν συνάψει έγκυρη και ισχυρή ασφαλιστική σύμβαση στη χώρα μόνιμης κατοικίας τους, είναι πιθανό αυτή να μην καλύπτει επαρκώς δραστηριότητες στην αλλοδαπή, όπως αυτές που διοργανώνει η Διοργανώτρια στην Ελλάδα.

**11.2.** Συνιστάται, επίσης, για την αντιμετώπιση περίπτωσης ασθένειας, αρρώστιας ή τραυματισμού κατά τη διάρκεια Δραστηριότητας "Holistic Retreat" ή εξ αφορμής αυτής, οι Συμμετέχοντες, κάτοικοι άλλων, πλην της Ελλάδας, χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, να εκδώσουν και να φέρουν "Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθενείας".

## **12. Φωτογράφιση/κινηματογράφιση Συμμετεχόντων**

Με την κατάρτιση της σύμβασης, οι Συμμετέχοντες συναινούν στη φωτογράφιση και κινηματογράφησή τους κατά τη συμμετοχή τους σε Δραστηριότητα "Holistic Retreat", εκτός και εάν έχουν εγγράφως εναντιωθεί σε αυτήν στα ανωτέρω στοιχεία επικοινωνίας της Διοργανώτριας. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα χρήσης, δημοσίευσης κ.λπ. του φωτογραφικού και κινηματογραφικού αυτού υλικού για διαφημιστικούς και προωθητικούς λόγους. Ουδεμία αξίωση έχουν ή διατηρούν οι Συμμετέχοντες έναντι της Διοργανώτριας για την κατοχή και χρήση του ως άνω υλικού.

## **13. Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

**13.1.** Η Διοργανώτρια αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα προστασίας των προσωπικών δεδομένων των χρηστών του διαδικτύου, σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679, τον Ν. 4624/2019 και τον Ν. 3471/2006 και έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια και την τήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που αφορούν τους επισκέπτες ή/και χρήστες της Ιστοσελίδας της.

Το παρόν κείμενο πολιτικής περιγράφει κατά τρόπο σαφή και κατανοητό τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων των χρηστών κατά την επίσκεψη ή χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών της παρούσας Ιστοσελίδας, καθώς επίσης και τα δικαιώματα που μπορούν οι επισκέπτες ή/και χρήστες να ασκήσουν σχετικά με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα τους και την επικοινωνία τους με την Διοργανώτρια. Ο επισκέπτης της Ιστοσελίδας μας ή/και χρήστης των υπηρεσιών μας οφείλει να διαβάσει προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις προστασίας των προσωπικών του πληροφοριών που αναφέρονται εδώ. Ξεκινώντας την πρόσβαση και την αναζήτηση στην Ιστοσελίδα, ο επισκέπτης ή/και χρήστης αποδέχεται χωρίς κανέναν περιορισμό ή επιφύλαξη την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Σε περίπτωση διαφωνίας του επισκέπτη ή/και χρήστη με οιονδήποτε από τους κατωτέρω όρους και προϋποθέσεις, παρακαλείται να εγκαταλείψει άμεσα την Ιστοσελίδα και να μην κάνει χρήση αυτής.

**13.2.** Η Διοργανώτρια, η οποία εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, επί της οδού Καθολικών αρ. 2Α', με τηλέφωνα επικοινωνίας 2310-511736 & 6944 649771 και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [info@holisticretreat.gr](mailto:info@holisticretreat.gr), ως υπεύθυνος επεξεργασίας σας ενημερώνει για τον τρόπο συλλογής και επεξεργασίας πληροφοριών σχετικά με τους επισκέπτες ή/και χρήστες της Ιστοσελίδας της.

### **13.3. Τι είναι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**

Σύμφωνα με τον νόμο, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο ("υποκείμενο των δεδομένων"), όπως είναι ονοματεπώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση, Α.Φ.Μ. κ.ά. Ως ταυτοποιήσιμο ορίζεται το φυσικό πρόσωπο εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω

αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας (διεύθυνση IP, e-mail κλπ.) ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητά του.

#### **13.4. Τι είναι επεξεργασία προσωπικών δεδομένων**

Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, καταχώρηση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, προσαρμογή, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση σε τρίτους, διάδοση, συσχέτιση, συνδυασμός, περιορισμός, διαγραφή και καταστροφή προσωπικών δεδομένων.

#### **13.5. Ποια Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα συλλέγει η Διοργανώτρια και για ποιο σκοπό**

Κατά την επίσκεψη και πλοήγηση στην Ιστοσελίδα της Διοργανώτριας, συλλέγονται από την τελευταία μόνο τα απολύτως απαραίτητα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα επισκεπτών ή/και των χρηστών για τον σκοπό για τον οποίο προορίζονται. Τα Δεδομένα, τα οποία συλλέγονται, είναι :

- Δεδομένα, τα οποία οι χρήστες παρέχουν στη Διοργανώτρια κατά την κράτησή τους, δηλαδή το ονοματεπώνυμο, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ( e-mail ), η διεύθυνση κατοικίας, ο αριθμός τηλεφώνου. Τα Δεδομένα αυτά μπορεί να αφορούν τους ίδιους τους επισκέπτες ή/και χρήστες ή και τρίτα πρόσωπα (όταν επί παραδείγματι γίνεται κράτηση για δύο άτομα). Ο χρήστης που παρέχει Δεδομένα τρίτου προσώπου είναι υπεύθυνος να διασφαλίσει ότι το πρόσωπο ή τα πρόσωπα των οποίων τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα παρέχει, γνωρίζουν και έχουν κατανοήσει και αποδεχτεί την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Διοργανώτριας.
- Δεδομένα και πληροφορίες, τα οποία οι χρήστες παρέχουν στη Διοργανώτρια σε περίπτωση επικοινωνίας τους (π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω κοινωνικής δικτύωσης ή τηλεφωνικώς).
- Δεδομένα, τα οποία οι χρήστες παρέχουν στη Διοργανώτρια, όταν πραγματοποιούν εγγραφή σε newsletter της.
- Μη προσωπικά στοιχεία αναγνώρισης των χρηστών, όπως τύπος φυλλομετρητή (browser), είδος υπολογιστή, λειτουργικό σύστημα, παρόχους διαδικτύου κτλ ή/και διευθύνσεις Πρωτοκόλλου Internet (IP Address) χρησιμοποιώντας αντίστοιχες τεχνολογίες (cookies), στην επεξεργασία των οποίων οι χρήστες έχουν συγκατατεθεί.

Η Διοργανώτρια χρησιμοποιεί τα Δεδομένα που συλλέγει, προκειμένου :

- να εκπληρώσει τις συμβατικές τις υποχρεώσεις, να συμμορφωθεί με νομικές υποχρεώσεις, να ασκήσει νόμιμες αξιώσεις της ή να αντικρούσει αξιώσεις. Εάν δεν παρασχεθούν τα απαιτούμενα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, η Διοργανώτρια δεν θα δύναται να παράσχει τις περιγραφόμενες σε κάθε Δραστηριότητα "Holistic Retreat" υπηρεσίες.
- να απαντήσει στα αιτήματα ή ερωτήματα που της υποβάλλονται, καθώς και σε τυχόν παράπονα.
- να αναπτύξει και βελτιώσει τις υπηρεσίες που παρέχει, αλλά και για να προσφέρει προτάσεις και προσφορές ελκυστικές στους χρήστες, σχετικές με τις ανάγκες και τα ενδιαφέροντά τους, σύμφωνα με το έννομο επιχειρηματικό της συμφέρον.
- να αποστέλλει ενημερωτικά δελτία προσφορών (newsletters). Πιο συγκεκριμένα, με τη συγκατάθεση των χρηστών, η Διοργανώτρια χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, τις προτιμήσεις και τα στοιχεία των συναλλαγών τους για να τους ενημερώνει μέσω e-mail, διαδικτύου, τηλεφώνου ή/και μέσω μέσων κοινωνικής δικτύωσης για σχετικά προϊόντα και υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων εξατομικευμένων / προσωποποιημένων προσφορών κ.λπ., σύμφωνα με το έννομο επιχειρηματικό της συμφέρον. Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να ανακαλέσουν τη συγκατάθεση αυτή οποιαδήποτε στιγμή.
- να αποστέλλει ερωτήματα έρευνας και αξιολόγησης, ώστε να βελτιώνει τις υπηρεσίες της, σύμφωνα με το έννομο επιχειρηματικό της συμφέρον.



- να επικοινωνεί με τους επισκέπτες ή/και χρήστες, όποτε αυτό απαιτείται από το νόμο ή είναι αναγκαίο για την ενημέρωσή τους σχετικά με τροποποιήσεις στις προσφερόμενες από τη Διοργανώτρια υπηρεσίες.

### **13.6. Αποδέκτες των Δεδομένων**

Πρόσβαση στα Δεδομένα των επισκεπτών ή/και χρηστών έχει το απολύτως απαραίτητο προσωπικό της Διοργανώτριας, το οποίο έχει δεσμευτεί με τήρηση εμπιστευτικότητας, και οι συνεργαζόμενες με αυτήν επιχειρήσεις ή τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών, οι οποίοι επεξεργάζονται τα Δεδομένα σας ως Εκτελούντες την Επεξεργασία για λογαριασμό της Διοργανώτριας και σύμφωνα με τις εντολές της.

### **13.7. Χρόνος διατήρησης των Δεδομένων**

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, που αφορούν τους επισκέπτες της Ιστοσελίδας της Διοργανώτριας ή/και χρήστες των ηλεκτρονικών της υπηρεσιών συλλέγονται και διατηρούνται για τον απολύτως απαραίτητο χρόνο, προκειμένου να εκπληρωθούν οι σκοποί που ορίστηκαν ανωτέρω και ακολούθως διαγράφονται. Ειδικώς εάν ο χρήστης προβεί σε αγορά κάποιας υπηρεσίας (π.χ. συμμετοχή σε Δραστηριότητα "Holistic Retreat") μέσω της Ιστοσελίδας, τα Δεδομένα Προσωπικού του Χαρακτήρα διατηρούνται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα και δη όσο αυτό απαιτείται για τη συμμόρφωση της Διοργανώτριας με τις υποχρεώσεις, που της επιβάλλει η σχετική νομοθεσία (π.χ. φορολογική, εμπορική κ.λπ.). Στην περίπτωση που επισκέπτης ή/και χρήστης εγγραφεί στην υπηρεσία αποστολής newsletter, τα Δεδομένα Προσωπικού του Χαρακτήρα διατηρούνται έως ότου ο ίδιος ενημερώσει την Διοργανώτρια ότι πλέον δεν επιθυμεί να του αποστέλλονται newsletter.

### **13.8. Ασφάλεια των Δεδομένων**

Για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των επισκεπτών ή/και χρηστών της Ιστοσελίδας της Διοργανώτριας, χρησιμοποιείται ασφαλής σύνδεση (https://) και μέτρα ασφαλείας δεδομένων για την αποτροπή του κινδύνου απώλειας, κακής χρήσης, μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και κοινοποίησης των προσωπικών πληροφοριών.

### **13.9. Δικαιώματα του επισκέπτη ή/και χρήστη**

Όσον αφορά την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ο επισκέπτης ή/και χρήστης έχει τα εξής δικαιώματα:

- δικαίωμα πρόσβασης, δηλ. το δικαίωμα να πληροφορηθεί εάν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που τον αφορούν υφίστανται επεξεργασία,
- δικαίωμα διόρθωσης, δηλ. το δικαίωμα να απαιτήσει τη διόρθωση ανακριβών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,
- δικαίωμα διαγραφής, δηλ. το δικαίωμα να ζητήσει να διαγραφούν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που τον αφορούν,
- δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, όταν η ακρίβεια των δεδομένων αμφισβητείται, είναι παράνομη ή για άλλους λόγους,
- δικαίωμα φορητότητας, δηλ. το δικαίωμα να ζητήσει να λάβει τα Δεδομένα που τον αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και να διαβιβασθούν τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας και
- δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του, εκτός αν υφίστανται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερσχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων του χρήστη ή/και επισκέπτη, μπορεί να απευθυνθεί στη Διοργανώτρια, αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [info@holisticretreat.gr](mailto:info@holisticretreat.gr) ή ταχυδρομικώς, στην ως άνω διεύθυνσή της.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό αριθ. 679/2016, ο χρήστης ή/και επισκέπτης έχει το δικαίωμα, εάν θεωρεί ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά του όσον αφορά την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού του Χαρακτήρα, να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία εδρεύει στην Αθήνα (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23) και στο τηλέφωνο 2106475600 και φαξ 2106475628 ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας [complaints@dpa.gr](mailto:complaints@dpa.gr).

**13.10.** Η Διοργανώτρια δύναται να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα με σκοπό την καλύτερη και ασφαλέστερη λειτουργία της Ιστοσελίδας



της, παρέχοντας πάντα την δυνατότητα στους επισκέπτες ή/και χρήστες να ασκήσουν τα ανωτέρω δικαιώματά τους.

#### **14. Τροποποίηση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων**

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή/και ενημερώνει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις οποτεδήποτε. Οι Συμμετέχοντες οφείλουν να εξετάζουν τακτικώς και ιδίως πριν την πραγματοποίηση ορισμένης Δραστηριότητας "Holistic Retreat", τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις για τυχόν τροποποιήσεις ή ενημερώσεις, οι οποίες θα αναρτώνται σε εμφανές σημείο της Ιστοσελίδας της Διοργανώτριας ([holisticretreat.gr](http://holisticretreat.gr)). Οι αναρτηθέντες στην Ιστοσελίδα της Διοργανώτριας Όροι και Προϋποθέσεις φέρουν ημερομηνία τελευταίας τροποποίησης. Οι τροποποιήσεις και ενημερώσεις ισχύουν αμέσως μετά την ανάρτησή τους στην Ιστοσελίδα της Διοργανώτριας.

#### **15. Διαφορές και Εφαρμοστέο Δίκαιο**

Διοργανώτρια και Συμμετέχοντες δεσμεύονται να προσπαθήσουν να επιλύσουν εξωδικαστικά κάθε διαφορά, που τυχόν ανακύψει κατά την ερμηνεία ή εκτέλεση της σύμβασης, με βάση την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη.

Εάν δεν καταστεί δυνατή η εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς, αποκλειστικώς αρμόδια για κάθε διαφορά σχετική με τη σύμβαση ή με αφορμή αυτήν είναι τα καθ' ύλη αρμόδια δικαστήρια της Θεσσαλονίκης και εφαρμοστέο το ελληνικό δίκαιο.

Σε περίπτωση αναντιστοιχίας μεταξύ της Αγγλικής και της Ελληνικής έκδοσης των παρόντων όρων και προϋποθέσεων υπερισχύει η Ελληνική έκδοση.

## **HOLISTIC RETREAT**

### **Terms and Conditions**

Visitors and/or users of the Website are kindly requested to carefully read the following Terms and Conditions before contracting with the Organizer for their participation in a "Holistic Retreat" Activity. Participation in any "Holistic Retreat" Activity presupposes the unconditional acceptance by the Participants of the Terms and Conditions, as well as the careful study of its program. The Terms and Conditions contain general information, as well as the rights and obligations of the parties. Regard the specific information (individual activities, locations, etc.) concerning each "Holistic Retreat" Activity, Participants must consult the applicable program. By making a booking for a certain "Holistic Retreat" Activity, Participants declare that they have read, understood, accept, agree and are bound without any limitation or reservation by these Terms and Conditions, which are subject to modification in accordance with the details below. In case of disagreement with any of the Terms and Conditions below, they are not allowed to participate in any "Holistic Retreat" Activity of the Organizer.

These Terms and Conditions, as well as rules and instructions published on this Website constitute the entire agreement between the Organizer and the Participants and supersede any prior oral or written agreements. The invalidity of any term or condition or part of this Agreement shall not invalidate the other Terms and Conditions, which shall remain in full force and effect, and any term or condition or part of this Agreement, that is held invalid, shall be interpreted so as to reflect, to the extent possible, the intent of the parties hereto in a manner compatible with the applicable law.

#### **1. Organizer**

The Organizer, is a proprietorship, based in Thessaloniki (Katholikon 2A), with contact telephone numbers 2310-511736 & 6944 649771.

Communication with the Organizer should take place via the email address [info@holisticretreat.gr](mailto:info@holisticretreat.gr).

#### **2. General**

The information, data and recommendations contained in the Terms and Conditions are of a general nature and apply as such, unless otherwise or specifically indicated in the programme of each "Holistic Retreat" Activity. The programmes, including the price set at each time, are valid for the period stated therein. The information and details of the "Holistic Retreat" Activities programs are subject to change due to extraordinary changes of the circumstances. In this case, Participants are immediately notified by the most appropriate means at the contact details declared by them and at their own risk.

#### **3. Contract preparation**

**3.1.** The participation fee for each "Holistic Retreat" Activity is set per person. It includes the accommodation preferred by the Participant among the options offered (depending on the type of room), the meals mentioned in the program of each "Holistic Retreat" Activity, participation in the individual activities and events and applicable taxes (VAT included). It does not include any other expenses incurred by the Participant, including but not limited to transportation costs (e.g. airline tickets, train or bus tickets), car rental costs, passport or visa costs, etc.

**3.2.** For the participation in a "Holistic Retreat" Activity, the total price discount is required. The contract is concluded upon both booking and discount of the total price., The price is non-refundable, except in the cases expressly stated below.

**3.3.** In case of non-payment or late payment of the price of the "Holistic Retreat" Activity, the contract is considered as not concluded, so as the Organizer no obligation will have to consolidate the participation or refund the discounted price.

**3.4.** The Organizer accepts the following payment methods:

- Credit card (via "stripe")
- Debit card(via "stripe")

- Bank account deposit

Any credit institution commissions and other costs related to the execution of payments, including foreign exchange commission in case of payment in a foreign currency, shall be borne, exclusively, by the Participants.

**3.5.** The Organizer, having exhausted all possibilities of forecasting, reserves the right to adjust the price if the cost factors change. In particular, the price of a certain "Holistic Retreat" Activity may change up to twenty (20) days prior to the start of the Activity. The increase in the price shall be communicated to the Participant in the contact details provided by the Participant, calculated in detail in a clear, understandable and distinct manner.

#### **4. Additional services**

The Organizer offers only the benefits and services listed in each "Holistic Retreat" Activity. Any special wishes, needs or requirements of the Participants, if their implementation is possible, should be the subject of a written agreement, which will include the additional charge for them.

#### **5. Organizer's obligations and liability**

**5.1.** The Organizer has the obligation to coordinate and execute the offered "Holistic Retreat" Activities in the best possible way.

**5.2.** The Organizer reserves the right to make any changes to the programme of Activities that it deems necessary. The Organizer is entitled to replace the teacher/trainer/instructor etc. in case of illness, sickness or other extraordinary reason or force majeure. In this case the Organizer has no other responsibility or obligation. Similarly, if the weather conditions do not allow the execution of individual activities and events included in the program of a "Holistic Retreat" Activity, the Organizer reserves the right to modify the program of the Activity. If this is not possible, the Organizer is entitled to cancel individual activities and events, as well as to propose alternative activities. In this case, the Participants shall have no claim to a refund of the discounted price. Finally, the Organizer reserves the right to refuse to allow Participants to take part in all or part of the program of a "Holistic Retreat" Activity, as well as to expel them during the program, if their behaviour endangers them or other Participants, or if they do not comply with the rules and instructions indicated to them for the proper execution of the program. In such a case, the Participants will have no claim to a refund of the discounted price.

**5.3.** The Organizer shall have no responsibility, obligation, or liability whatsoever, contractual or tortuous, for acts or omissions of third persons, natural or legal persons, as well as their employees, representatives or associates, even if the Organizer has contracted with these natural or legal persons (e.g. hotel companies). Therefore, the Organizer is not liable to the Participants for damage of any kind, including, but not limited to, pecuniary or non-pecuniary, direct, indirect or incidental, positive or consequential, present or future, including death or bodily harm, which (damage) is related to or results from the provision of services by third parties.

**5.4.** The Organizer cannot foresee and shall have no responsibility, obligation, or liability whatsoever for extraordinary situations outside its sphere of influence, such as, but not limited to, war, civil unrest, strikes, accidents, diseases, pandemics or epidemics and any measures imposed to deal with them (e.g. curfews, closure of accommodation), acts of terrorism, earthquakes and other extreme natural phenomena, weather conditions, fires, infections, organic disturbances due to local conditions or altitude or climate or meals not included in the activity in question or insufficient sanitary conditions due to external factors, injuries or hardship and any other emergency or force majeure situation, which may result in the cancellation of a "Holistic Retreat" Activity or in the defective or untimely fulfilment of the Organizer's contractual obligations. Only in case of cancellation of a "Holistic Retreat" Activity due to the above reasons, the Participants have the elective right to receive either a voucher for another "Holistic Retreat" Activity, which will be valid for a period of 18 months, starting from the date of the start of the cancelled "Holistic Retreat" Activity, or a refund of the discounted price. The Participants' right shall be exercised in writing to the Organizer within ten (10) days of the cancellation of the "Holistic Retreat" Activity. The Organizer shall have no other liability

for the cancellation of a "Holistic Retreat" Activity or for the defective or untimely fulfilment or defective fulfilment of its contractual obligations towards the Participants, as well as for compensation for any damage caused by them to the Participants.

## **6. Participants' obligations and liability**

**6.1.** Participants follow all or part of the programme of a certain Activity at their own risk and accept the risks involved in their participation. Participants must notify the Organizer in writing before the contract between them is drawn up of any health problems and their general state of health and physical condition, to the extent that this is related to their safe participation in a certain "Holistic Retreat" Activity, as well as any recommendation by a doctor not to participate in similar activities. In the event that the Organizer deems that the Participants' state of health or physical condition does not allow their safe participation in a certain "Holistic Retreat" Activity, the Organizer may refuse or terminate the contract, returning the participation fee, that would have been probably paid already. Participants must also notify the Organizer in writing prior to the conclusion of the contract of any allergies, food or non-food, intolerances or sensitivities. The Organizer shall not be liable or responsible to the Participants or third parties (e.g. for restoration of damage, whether pecuniary or non-pecuniary), for death, damage to health, illness, disease, injury, disability, permanent damage, property damage, etc., which the Participants may suffer during or as a result of a "Holistic Retreat" Activity. It is noted that the above information is disclosed to the Organizer only for the purpose of ensuring the safe participation of the Participants in a "Holistic Retreat" Activity and is not disclosed to third parties.

**6.2.** Participants must fully and completely comply with the program of the respective "Holistic Retreat" Activity and with the instructions and suggestions of the Organizer. Participants accompanying minor children must supervise them continuously throughout the Activity for the safety of the minors themselves and third persons, and are responsible for their acts and omissions.

**6.3.** Participants are responsible for their timely arrival at the start of the "Holistic Retreat" Activity. They must also arrive at the meeting places in time for the provision of the individual services of the "Holistic Retreat" Activity (e.g. lunch).

In case of non-arrival or late arrival at the start of the "Holistic Retreat" Activity or at the meeting places for the provision of the individual services of the "Holistic Retreat" Activity, the Participants must, at their own risk and expense, reconnect with the group. In any case, they have no claim to a refund of all or part of the price of the "Holistic Retreat" Activity.

Similarly, Participants have no claim for the provision of a service or refund of all or part of the activity fee if they discontinue the "Holistic Retreat" Activity or stay in accommodation other than the preferred accommodation option.

Similarly, Participants have no claim for the provision of a service or refund of all or part of the price of the activity, in case of non-participation in the "Holistic Retreat" Activity or its individual services, if this inability is due to negligence or another reason within the sphere of responsibility of the Participant, such as, for example, a sudden illness or an accident.

**6.4.** Participants must keep a constant watch on their personal belongings (e.g. mobile phones, valuables, travel documents, etc.) and not leave them exposed. Luggage is carried at the risk and care of its owners. No obligation or liability shall be borne by the Organizer in the event of loss, destruction or damage to personal items or luggage and their contents.

## **7. Hotels – Accommodations**

**7.1.** All information, concerning the categorisation or classification of the hotels and accommodations mentioned in the programs of the "Holistic Retreat" Activities, is in accordance with the current legislation on the tourist classification of hotels and accommodations. The rooms are delivered by the hotel to the Participants and shall be available to the Participants until the day of departure, according to the check-in & check-out policy of each hotel or accommodation. In case Participants wish to have their room delivered earlier (early check-in) or checked out later (late check-out) and provided there is availability, they will be charged the corresponding financial fee.

**7.2.** In case of unforeseen circumstances, which make it impossible to stay in the selected accommodation, as well as in case of overbooking, the Organizer must provide the Participants with other accommodation of equal or higher category and if this is not possible, the Organizer must provide other accommodation of a lower category and reimburse the Participants for the resulting financial difference. No other obligation or liability shall be borne by the Organizer.

## **8. Cancellation Policy**

**8.1.** In order for a "Holistic Retreat" Activity to be held, a minimum of ten (10) Participants are required. If this number is not reached, the Organizer is entitled to cancel the particular "Holistic Retreat" Activity. In this case, the Organizer must inform the Participants and the latter have the elective right either to take part in another "Holistic Retreat" Activity of equal or lesser value, or to receive a refund of the discounted price. The right of the Participants will be exercised in writing to the Organizer within ten (10) days from the cancellation of the "Holistic Retreat" Activity. No further liability or obligation shall be borne by the Organizer, such as for example for restoration of any damage suffered by the Participants (e.g. lost profits, transport or car rental or extra accommodation costs, etc.).

**8.2.** Cancellation of participation in a "Holistic Retreat" Activity by the Participants is only possible with written notification to the Organizer and is subject to cancellation costs per person, which vary depending on the time of cancellation :

- If the cancellation takes place up to twenty (20) days before the start of the "Holistic Retreat" Activity, the amount of 250,00 euros will be charged (as booking fee) and the rest amount paid to the Organizer will be refunded.
- If the cancellation takes place less than twenty (20) days before the start of the Activity "Holistic Retreat", the total price of the "Holistic Retreat" Activity will be charged (no amount is refundable).
- In case of non-arrival or late arrival or early departure, the total price of the "Holistic Retreat" Activity will be charged (no amount is refundable).

Deviations from the cancellation policy are not possible in order to be able to provide top quality services.

## **9. Covid-19**

**9.1.** In the event that the Organizer cancels a "Holistic Retreat" Activity or Participants are unable to take part in it due to travel restrictions that may be imposed in Greece or in their country of origin to prevent the spread of covid-19, Participants have the elective right either to take part in another "Holistic Retreat" Activity of equal or lesser value, or to receive a refund of the discounted amount. The Participants' right shall be exercised in writing to the Organizer within ten (10) days of the cancellation of the "Holistic Retreat" Activity in case of cancellation, and within ten (10) days of its commencement in case of the Participants' inability to participate. No other responsibility or liability shall be borne by the Organizer for the non-fulfilment or untimely fulfilment or defective fulfilment of its contractual obligations towards the Participants due to the aforementioned reasons or for their own inability to participate in the "Holistic Retreat" Activity, as well as for restoration of any damage caused to them.

**9.2.** The Organizer's website is updated periodically and Participants are requested to visit it regularly for any updates.

**9.3.** All Participants are required to have been diagnosed as negative to a PCR laboratory test for COVID-19 within the last seventy-two (72) hours prior to their arrival at the programme or to a test using the COVID-19 rapid antigen test (rapid test) within forty-eight (48) hours prior to their arrival. Corresponding certificates should the Participants be able to display at the time of arrival.

This obligation also applies to minors aged 12 years and over, and in any case, persons visiting the country must comply with the emergency measures to limit the spread of the COVID-19 coronavirus.

**9.4.** In any case, Participants must take note of the Greek government website ([travel.gov.gr](http://travel.gov.gr)) and comply with the official public health instructions. In the event that Participants disagree to follow the official travel instructions or in case of non-displayment of the required, as above,

certificates or test results against COVID-19, their participation at the programme will become impossible, exclusively due to their responsibility, so as the discounted fee shall not be returned.

#### **10. Passports, entry visas and other formalities**

Participants are responsible for issuing, validating and presenting, where required, valid and current passports, entry visas and all certificates and documents required for each country they intend to visit, as well as for completing any other relevant paperwork. Similarly, Participants are responsible for the safekeeping of such documents throughout the duration of the "Holistic Retreat" Activity. The Organizer shall have no responsibility or liability whatsoever for any failure to issue or timely issue or failure to obtain a visa or timely visa from the competent authorities or loss/destruction or damage to the above documents. Any failure on the part of the Participants to ensure the timely issue or visa of the aforementioned documents shall not constitute grounds for termination of the contract without payment of the cancellation costs described, under 8 above.

#### **11. Insurance**

**11.1.** The Organizer recommends that the Participants sign a valid and strong insurance contract in relation to their participation in a "Holistic Retreat" Activity, covering, but not limited to, accidents, medical/hospital expenses due to accident, loss and delay of luggage, travel expedition expenses, repatriation, etc. Participants are responsible for the insurance coverage of any damage, property or non-property, that they may suffer during or on account of their participation in a "Holistic Retreat" Activity. The Organizer shall have no responsibility or liability for any loss or damage suffered by a Participant during or on account of a "Holistic Retreat" Activity, including but not limited to death, injury, loss/destruction/damage/loss of personal belongings, submission to expenses, etc., even if caused by the act or omission of a third party, whether natural or legal. The Organizer does not offer insurance products and does not propose insurance packages. It is noted that even if Participants have signed a valid and strong insurance contract in their country of permanent residence, it is likely that this may not adequately cover activities abroad, such as those organised by the Organizer in Greece.

**11.2.** It is also recommended that in case of illness, sickness or injury during the "Holistic Retreat" Activity or on account of it, Participants who are residents of countries of the European Union other than Greece should issue and carry a "European Health Insurance Card".

#### **12. Participants' photoshooting/filming**

By drawing up the contract, the Participants consent to their photoshooting and filming during their participation in a "Holistic Retreat" Activity, unless they have objected to this in writing to the above contact information of the Organizer. The Organizer reserves the right to use, publish, etc. of this photographic and filming material for advertising and promotional purposes. The Participants have or retain no claim against the Organizer for the possession and use of the aforementioned material.

#### **13. Personal Data Protection Policy**

**13.1.** The Organizer recognises and respects the right to protect the personal data of internet users, in accordance with European Regulation 2016/679, Law 4624/2019 and Law 3471/2006 and has taken all necessary measures to ensure the security and confidentiality of information concerning visitors and/or users of its Website.

This policy document describes in a clear and understandable manner the collection and processing of users' data when visiting or using the services provided by this Website, as well as the rights that visitors and/or users can exercise regarding their Personal Data and their communication with the Organizer. The visitor of our Website and/or user of our services must carefully read the terms and conditions of protection of personal information mentioned here. By starting to access and search in the Website, the visitor and/or user accepts without any limitation or reservation the Personal Data Protection Policy. In case of disagreement of the visitor and/or user with any of the terms and conditions below, the visitor and/or user is requested to leave the Website immediately and not to use it.

**13.2.** The Organizer, which is based in Thessaloniki (Katholikon 2A), with contact telephone numbers 2310-511736 & 6944 649771 and e-mail address [info@holisticretreat.gr](mailto:info@holisticretreat.gr), as a data controller, informs you on how information about visitors and/or users of its Website is collected and processed.

**13.3. What is personal data?**

According to the law, personal data is any information relating to an identified or identifiable natural person ("data subject"), such as name, full name, e-mail address, personal identification number, etc. As identifiable is defined a natural person whose identity can be verified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier (IP address, e-mail address, etc.) or one or more factors specific to his or her physical, physiological, genetic, psychological, economic, cultural or social identity.

**13.4. What is personal data processing**

Personal data processing is any operation or set of operations which is performed, with or without the use of automated means, on personal data, such as the collection, registration, organisation, structuring, storage, adaptation, alteration, retrieval, search, use, disclosure, transmission to third parties, dissemination, alignment, combination, restriction, erasure and destruction of personal data.

**13.5. Which Personal Data is collected by the Organizer and for what purpose**

When visiting and browsing the Website of the Organizer, only the absolutely necessary Personal Data of visitors and/or users are collected by the latter for the purpose for which they are intended. The Data, which are collected, are :

- Data, which the users provide to the Organizer at the time of their booking, namely their full name, e-mail address, home address, telephone number. These Data may relate to the visitors and/or users themselves or to third parties (for example, when a reservation is made for two persons). The user who provides Third Party Data is responsible for ensuring that the person or persons whose Personal Data he/she provides are aware of and have understood and accepted the Organizer's Personal Data Protection Policy.
- Data and information that users provide to the Organizer in case of contact (e.g. via email or social media or by telephone).
- Data, which users provide to the Organizer when they subscribe to its newsletter.
- Non-personal identification data of users, such as browser type, type of computer, operating system, internet providers, etc. and/or Internet Protocol (IP) addresses using corresponding technologies (cookies), to the processing of which users have consented.

The Organizer uses the Data it collects in order to:

- fulfill its contractual obligations, to comply with legal obligations, to exercise its legal claims or to defend against claims. If the required Personal Data is not provided, the Organizer will not be able to provide the services described in each "Holistic Retreat" Activity.
- respond to requests or questions submitted to it, as well as to any complaints.
- develop and improve the services it provides, but also offer proposals and offers that are attractive to users, relevant to their needs and interests, in accordance with its legitimate business interest.
- send out newsletters. More specifically, with the users' consent, the Organizer uses their Personal Data, preferences and transaction data to inform them via e-mail, internet, telephone and/or social media about relevant products and services, including customised / personalised offers, etc., in accordance with its legitimate business interest. Users have the possibility to withdraw this consent at any time.
- send survey and evaluation requests in order to improve its services in accordance with its legitimate business interest.
- communicate with visitors and/or users, whenever required by the law or is necessary for their notification about modifications to the services offered by the Organizer.

**13.6. Data recipients**



Access to the visitors' and/or users' Data is provided to the Organizer's absolutely necessary personnel, who are bound by confidentiality, and its affiliated companies or third party service providers, who process your Data as Processors on behalf of the Organizer and in accordance with its instructions.

#### **13.7. Data retention period**

Personal Data concerning visitors to the Organizer's Website and/or users of its electronic services are collected and kept for the absolutely necessary time in order to fulfill the purposes defined above and are subsequently deleted. In particular, if the user makes a purchase of a service (e.g. participation in a "Holistic Retreat" Activity) through the Website, his/her Personal Data shall be kept for a longer period of time and especially as long as it is required for the compliance of the Organizer with the obligations imposed by the relevant legislation (e.g. tax, commercial, etc.). In the event that a visitor and/or user subscribes to the newsletter sending service, his/her Personal Data is retained until he/she informs the Organizer that he/she no longer wishes to be sent newsletters.

#### **13.8. Data Security**

For the protection of the Personal Data of visitors and/or users of the Organizer's Website, a secure connection (https://) and data security measures are used to prevent the risk of loss, misuse, unauthorised access and disclosure of personal information.

#### **13.9. Visitor's and/or User's Rights**

Regarding the protection of Personal Data, the visitor and/or user has the following rights:

- the right of access, i.e. the right to be informed whether Personal Data concerning him or her are being processed,
- the right of rectification, i.e. the right to demand the correction of inaccurate Personal Data,
- the right to erasure, i.e. the right to request the deletion of the Personal Data concerning him/her,
- the right to restrict processing where the accuracy of the data is questioned, unlawful or for other reasons,
- the right to portability, i.e. the right to request to receive Data concerning him or her in a structured, commonly used and machine-readable format, as well as to transmit such Data to another data controller, and
- the right to object to the processing of his/her Personal Data, unless there are compelling and legitimate reasons for the processing which override his/her interests, rights and freedoms.

In order to exercise the rights of the user and/or visitor, he/she may contact the Organizer by sending an email to the email address: [info@holisticretreat.gr](mailto:info@holisticretreat.gr) or by post to the aforementioned address.

According to Regulation No. 679/2016, the user and/or visitor has the right, if he/she considers that his/her rights regarding the protection of his/her Personal Data are violated, to submit a complaint to the Personal Data Protection Authority, which is located in Athens (Kifissias 1-3 street, P.C. 115 23) and at the telephone number 2106475600 and fax 2106475628 or at the e-mail address [complaints@dpa.gr](mailto:complaints@dpa.gr).

**13.10.** The Organizer may modify this Personal Data Protection Policy in order to improve and secure the operation of its Website, always providing visitors and/or users with the opportunity to exercise their above rights.

### **14. Modification of these Terms and Conditions**

The Organizer reserves the right to amend and/or update these Terms and Conditions at any time. Participants must regularly and especially before participating in a certain "Holistic Retreat" Activity review these Terms and Conditions for any amendments or updates, which will be posted in a noticeable place on the Organizer's Website ([holisticretreat.gr](http://holisticretreat.gr)). The Terms and Conditions posted on the Organizer's Website shall be dated as of the date of last modification. Amendments and updates are effective immediately after they are posted on the Organizer's Website.

**15. Disputes and Applicable Law**

**15.1.** Organizer and Participants undertake to attempt to resolve out of court any dispute that may arise during the interpretation or execution of the contract, based on good faith and customary commercial practices.

**15.2.** If an out-of-court settlement of the dispute is not possible, the courts of Thessaloniki shall have exclusive jurisdiction for any dispute relating to the contract or arising from it, and Greek law shall apply.

**15.3.** In the event of a discrepancy between the English and Greek versions, the Greek version should prevail.